



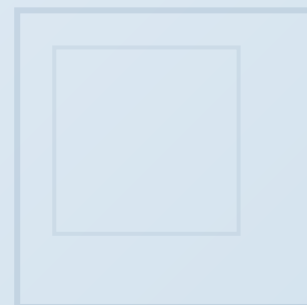
# Карта рисков прачечной

12 нарушений, которые ведут к штрафам  
от 10 000 до 300 000 рублей  
Проверьте свою прачечную за 15 минут

## Алкида

Комплексное оснащение HoReCa  
профессиональной моющей химией и оборудованием  
9+ лет опыта / 200+ проектов / 20+ городов

СанПиН 2.1.2.2645-10 / СанПиН 2.1.3684-21 / ГОСТ Р 52161.2.7-2005



# Введение: почему прачечные под прицелом Роспотребнадзора

В 2025-2026 годах прачечные стали объектом **повышенного внимания** Роспотребнадзора. Белье — переносчик инфекций. Если прачечная работает неправильно, зараженное белье попадает в больницы, детские сады, отели — и оттуда к людям.

Показатель	Значение
Доля проверок с нарушениями	68%
Доля штрафов за отсутствие дезинфекции/контроля	45%
Средний размер штрафа за одно нарушение	40 000 — 80 000 руб.
Максимальный штраф (опасная микрофлора)	до 300 000 руб.
Риск приостановки деятельности	Высокий

Этот документ содержит **12 критических рисков**, которые проверяет Роспотребнадзор в первую очередь. Каждый риск сопровождается нормативным обоснованием, размером штрафа, способом самопроверки и алгоритмом исправления.

## Как пользоваться этой картой

1. Пройдитесь по списку из 12 рисков ниже.
2. Отметьте галочкой те пункты, которые уже в порядке у вас.
3. Посчитайте количество неотмеченных пунктов — это ваши зоны риска.
4. Используйте график микробиологического контроля и шаблон журнала стирки.
5. Если найдено 3+ риска — рекомендуем профессиональный аудит.

**Важно:** Даже одно нарушение может повлечь штраф. А комбинация из 3-4 нарушений — приостановку деятельности.

## Часть 1. Карта 12 критических рисков

### Риск 1. Нет четкого разделения на «грязную» и «чистую» зоны

СанПиН 2.1.2.2645-10    Штраф: 15 000 — 30 000 руб.

**В чем проблема:** Грязное и чистое белье хранятся в одном помещении, пересекаются потоки персонала, используются одни и те же тележки/контейнеры. Перекрестное заражение неизбежно.

**Как проверить:** Отдельное помещение приема; физическая изоляция; разные промаркированные тележки; персонал из «грязной» зоны не заходит в «чистую» в той же спецодежде.

**Как исправить:** Обозначьте зоны цветными линиями на полу. Красные тележки — для грязного, зеленые — для чистого. Установите раздевалку/мойку для рук между зонами.

## Риск 2. Температура стирки ниже нормативной

СанПиН 2.1.2.2645-10, п. 4.2 **Штраф: 20 000 — 50 000 руб. (до 300 000 при микрофлоре)**

**В чем проблема:** Для экономии или «чтобы белье не линяло» персонал снижает температуру. При температуре ниже 60°C большинство опасных микробов не погибает.

Тип белья	Мин. температура	Время выдержки
Отели, общепит	60°C	20-30 мин
Медучреждения	75°C	20-30 мин
Инфекционные отделения	90°C	10-20 мин
Детские сады	75°C	20 мин

**Как проверить:** Проверьте термоиндикатором или логами, что фактическая температура достигает нормы. В журнале должна быть записана температура каждого цикла.

**Как исправить:** Заблокируйте ручное снижение температуры. Используйте профессиональные машины с фиксированными программами.

## Риск 3. Отсутствует или просрочен микробиологический контроль

СанПиН 2.1.2.2645-10, п. 5.8 **Штраф: 30 000 — 60 000 руб.**

**В чем проблема:** Проба из готового белья — единственный объективный способ доказать стерильность. Без нее невозможно подтвердить качество. 45% штрафов выписывают именно за это.

Тип прачечной	Частота проб
Отель / общепит	Не реже 1 раза в месяц
Медучреждение (ЛПУ)	Не реже 1 раза в месяц
Детский сад	Не реже 1 раза в 2 недели
Коммерческая прачечная	Не реже 1 раза в месяц

**Как проверить:** Есть актуальные результаты (не старше 1 мес); анализы хранятся минимум 1 год; указаны бактерии, грибы, патогены.

**Как исправить:** Заключите договор с лабораторией. Создайте график. При положительной пробе — см. алгоритм на стр. 10.

#### Риск 4. Не ведутся журналы стирки и дезинфекции

СанПиН 2.1.2.2645-10, п. 5.9 Штраф: 10 000 — 20 000 руб.

**В чем проблема:** Журналы — доказательство вашей правоты. Без них инспектор фиксирует нарушение сразу. Частая ошибка: журнал есть, но заполнен «галочками» или с пропусками.

**Обязательные журналы:** приема/выдачи белья; режимов стирки (температура, время, средство); учета моющих/дезсредств; микробиологического контроля; уборки помещений и дезинфекции оборудования.

**Как проверить:** Все 5 журналов присутствуют; последние 30 дней без пропусков; в каждой записи — дата, фамилия, подпись; числа реалистичны.

**Как исправить:** См. готовый шаблон журнала стирки на стр. 9. Заполняйте сразу после цикла — не «потом».

#### Риск 5. Неправильное хранение грязного и чистого белья

СанПиН 2.1.2.2645-10, п. 4.5, 4.6 Штраф: 15 000 — 40 000 руб.

**В чем проблема:** Грязное белье лежит открыто, больше 48-72 часов, в одном помещении с чистым. Чистое белье хранится без защиты от пыли.

Параметр	Грязное белье	Чистое белье
Контейнер	Закрытый, с крышкой	Закрытый шкаф/контейнер
Место	Отдельное помещение	Отдельное помещение (мин. 3 м от грязного)
Макс. срок	48-72 часа	До выдачи
Температура	Не нормируется	18-22°C, влажность 40-60%

**Как проверить:** Грязное не лежит открыто; чистое — в закрытых шкафах; нет пересечения потоков; в чистом хранилище поддерживаются Т и влажность.

#### Риск 6. Отсутствие дезинфекции или неправильная концентрация средств

СанПиН 2.1.2.2645-10, п. 4.3 Штраф: 20 000 — 40 000 руб.

**В чем проблема:** При 60°C гибнет не вся микрофлора. Для ЛПУ и ДООУ дезсредство обязательно при каждой стирке. Неправильная концентрация = недостаточная дезинфекция или порча ткани.

**Как проверить:** Дезсредство используется при каждой стирке (для ЛПУ и ДООУ); концентрация строго по инструкции; у персонала есть инструкция; средство зарегистрировано в реестре Роспотребнадзора.

**Как исправить:** Хлор — дешевле, но разрушает ткани. ЧАС — безопаснее. Для детских учреждений — только безопасные сертифицированные средства.

### Риск 7. Персонал без спецодежды, медкнижек, инструктажей

СанПиН 2.1.3684-21, п. 6.3 Штраф: 10 000 — 20 000 руб.

**В чем проблема:** Персонал работает с биологически опасным материалом. Без спецодежды микробы переносятся на улицу. Без медкнижек — нет контроля здоровья. Без инструктажей — персонал не знает правил.

Требование	Отели / общепит	ЛПУ / ДОУ
Спецодежда	Халаты, перчатки, сменная обувь	Халаты, маски, перчатки, шапочки
Медкнижки	Санитарные, ежегодно	Медицинские, ежегодно
Прививки	Не обязательно	Гепатит В, столбняк
Инструктажи	По СанПиН и охране труда	По СанПиН, биобезопасности, охране труда

**Как проверить:** Все сотрудники в спецодежде; медкнижки актуальны; есть акты инструктажей с подписями; спецодежда стирается отдельно.

### Риск 8. Нет регулярной уборки и дезинфекции оборудования

СанПиН 2.1.2.2645-10, п. 4.7 Штраф: 20 000 — 40 000 руб.

**В чем проблема:** Стиральные машины, сушильные барабаны, гладильные катки сами становятся рассадником микробов. Особенно опасны резиновые уплотнители, фильтры, лотки.

**График:** После смены — протирка поверхностей, очистка фильтров; ежедневно — влажная уборка, дезинфекция ручек; еженедельно — чистка лотков дозаторов; ежемесячно — дезинфекция камер, чистка вентиляции.

**Как проверить:** В журнале есть записи; фильтры сушилок чистые; уплотнители без плесени; нет накипи в лотках.

### Риск 9. Несоблюдение времени выдержки при температуре

СанПиН 2.1.2.2645-10, п. 4.2 Штраф: 15 000 — 30 000 руб.

**В чем проблема:** Машина нагрела воду до 60°C, но держала белье всего 5 минут вместо 20. Микробы не погибли. Частая ошибка при «ускоренных» программах.

Температура	Мин. время выдержки
-------------	---------------------

90°C	10-20 мин
75°C	20-30 мин
60°C	20-30 мин
50°C	Недостаточно — ничего опасного не гибнет

**Как проверить:** В журнале указано время цикла; оператор не использует «ускоренные» режимы для дезинфекции; проверено термолотгером.

### Риск 10. Прачечная в подвале без согласования

СП 118.13330.2012, п. 5.4 Штраф: до 50 000 руб. + закрытие

**В чем проблема:** Размещение в подвале жилого дома или без усиленной вентиляции — прямое нарушение. Пар, влага, шум, риск плесени.

**Требования:** Вентиляция 6-8 кратность; гидроизоляция; отдельный вход; освещение; согласование с Роспотребнадзором и пожарной инспекцией. **Запрет:** подвалы жилых домов.

**Как проверить:** Есть разрешение (если в подвале); вентиляция работает; нет плесени, следов сырости; полы гидроизолированы.

### Риск 11. Жесткая вода без водоумягчителя

СП 118.13330.2012, п. 6.2 Косвенный риск: поломка + плохая стирка

**В чем проблема:** При жесткости >5 мг-экв/л накипь разрушает ТЭНы, снижает эффективность средств, ухудшает стирку. Ведет к поломке оборудования и недостаточной очистке белья.

**Как проверить:** Проведен анализ жесткости воды; если >5 мг-экв/л — установлен водоумягчитель; регулярная регенерация по графику.

### Риск 12. Неправильная вентиляция и микроклимат

СП 118.13330.2012, п. 6.3 / СанПиН 2.1.3684-21 Штраф: 10 000 — 30 000 руб.

**В чем проблема:** Без нормальной вентиляции: плесень, дискомфорт, размножение микробов. Кратность воздухообмена должна быть 4-6 раз/час (6-8 в подвале).

**Нормы:** Температура 18-22°C; влажность 40-60%; приточно-вытяжная вентиляция; в зоне сушки — усиленная вытяжка.

**Как проверить:** Вентиляция работает; нет запаха сырости, плесени; температура и влажность в норме (гигрометр); нет конденсата на стеклах.

## Часть 2. Инструменты контроля

### 2.1. Быстрый чек-лист самопроверки прачечной

Пройдите по 12 пунктам и отметьте галочкой то, что уже в порядке.

№	Пункт проверки	ОК	Комментарий / Что исправить
1	Разделение на грязную и чистую зоны	<input type="checkbox"/>	
2	Температура стирки соответствует норме	<input type="checkbox"/>	
3	Микробиологический контроль актуален	<input type="checkbox"/>	
4	Журналы стирки и дезинфекции ведутся	<input type="checkbox"/>	
5	Белье хранится правильно (грязное/чистое)	<input type="checkbox"/>	
6	Дезсредства используются корректно	<input type="checkbox"/>	
7	Персонал в спецодежде, медкнижки актуальны	<input type="checkbox"/>	
8	Оборудование убирается и дезинфицируется	<input type="checkbox"/>	
9	Время выдержки температуры соблюдается	<input type="checkbox"/>	
10	Размещение прачечной согласовано (если подвал)	<input type="checkbox"/>	
11	Водоумягчитель установлен (при жесткой воде)	<input type="checkbox"/>	
12	Вентиляция и микроклимат в норме	<input type="checkbox"/>	

#### Интерпретация результатов

**0-1 нарушений:** Отлично. Поддерживайте текущий уровень.

**2-3 нарушения:** Средний риск. Исправьте в течение 2 недель, иначе — штраф.

**4-6 нарушений:** Высокий риск. Рекомендуем профессиональный аудит.

**7+ нарушений:** Критический риск. Приостановка деятельности реальна. Срочно обратитесь к специалистам.

### 2.2. График микробиологического контроля

Месяц	Дата отбора	Объект контроля	Результат	Подпись
Янв	___.__.	Постельное белье	Норма / Отклонение	
Фев	___.__.	Полотенца	Норма / Отклонение	
Мар	___.__.	Халаты	Норма / Отклонение	
Апр	___.__.	Постельное белье	Норма / Отклонение	

Май	___.	Полотенца	Норма / Отклонение
Июн	___.	Халаты	Норма / Отклонение
Июл	___.	Постельное белье	Норма / Отклонение
Авг	___.	Полотенца	Норма / Отклонение
Сен	___.	Халаты	Норма / Отклонение
Окт	___.	Постельное белье	Норма / Отклонение
Ноя	___.	Полотенца	Норма / Отклонение
Дек	___.	Халаты	Норма / Отклонение

**Нормативные показатели:** Общая бактериальная обсемененность не более  $1 \times 10^3$  КОЕ/г; плесневые грибы не более 50 КОЕ/г; патогенные микроорганизмы — не допускаются.

## 2.3. Шаблон журнала режимов стирки

Дата	Время	Тип белья	Вес	Темп.	Время цикла	Средство	Подпись
___.	___		___ кг	___ С	___ мин		
___.	___		___ кг	___ С	___ мин		
___.	___		___ кг	___ С	___ мин		
___.	___		___ кг	___ С	___ мин		
___.	___		___ кг	___ С	___ мин		
___.	___		___ кг	___ С	___ мин		

**Примечание:** Журнал должен быть прошнурован, пронумерован и заверен печатью. Хранится 1 год.

# Часть 3. Экстренные ситуации

## 3.1. Алгоритм действий при положительной пробе

### ШАГ 1. Немедленная изоляция (30 минут)

- Остановите выдачу всей партии готового белья.
- Изолируйте подозрительное белье в закрытых контейнерах с маркировкой «Карантин».
- Запретите использование белья до выяснения причин.

### ШАГ 2. Повторная обработка (2 часа)

- Проведите повторную стирку всей партии при **90°C** с дезсредством.

- Увеличьте время выдержки до 30 минут.
- Используйте повышенную концентрацию дезсредства (по инструкции).

### ШАГ 3. Проверка оборудования (4 часа)

- Проверьте исправность ТЭНа — греет ли до заданной температуры.
- Проверьте датчики температуры (калибровка).
- Проверьте дозатор дезсредства — подает ли нужную концентрацию.
- Проверьте фильтры и камеру на наличие загрязнений.

### ШАГ 4. Документирование и уведомление (в течение суток)

- Зафиксируйте в журнале: дата, причина повторной стирки, меры.
- Отправьте новую пробу в лабораторию.
- Если микрофлора обнаружена в ЛПУ или ДООУ — уведомьте руководство.
- При повторном положительном результате — уведомьте Роспотребнадзор.

### ШАГ 5. Предупреждение повторения

- Проведите внеплановую дезинфекцию всего оборудования.
- Проверьте всю текущую документацию на ошибки.
- Проведите внеплановый инструктаж персонала.
- Рассмотрите установку дозирующей системы для точного контроля химии.

## 3.2. Что нельзя делать при положительной пробе

- **Нельзя** выдавать белье клиентам, надеясь, что «ничего не случится».
- **Нельзя** стирать повторно при той же температуре — микробы уже доказали, что она недостаточна.
- **Нельзя** скрывать результат от заказчика — это уголовно наказуемо при вспышке инфекции.
- **Нельзя** смешивать карантинное белье с новой загрузкой до полного устранения причины.
- **Нельзя** надеяться только на хлор — при сильной биопленке нужна комплексная обработка.

# Часть 4. Памятка по типам прачечных

## 4.1. Сводная таблица требований

Параметр	Отель / общепит	ЛПУ (больница)	Детский сад
----------	-----------------	----------------	-------------

Мин. температура	60°C	75°C (90°C инфекц.)	75°C
Мин. время	20-30 мин	20-30 мин	20 мин
Дезсредство	При <60°C	Обязательно	Обязательно
Микроб. контроль	1 раз/мес	1 раз/мес	1 раз/2 нед
Спецодежда	Халаты, перчатки	Халаты, маски, перчатки	Халаты, перчатки
Медкнижки	Санитарные	Медицинские	Санитарные
Прививки	Не обяз.	Гепатит В, столбняк	Не обяз.
Макс. штраф	До 100 000	До 300 000	До 100 000

## 4.2. Топ-5 ошибок даже опытных прачечных

1. **«Мы стираем при 60°C — дезинфекция не нужна»** — 60°C не гарантирует гибель всех вирусов и спор. Нужно либо 90°C, либо 60°C + проверенное дезсредство.
2. **«У нас промышленные машины — они сами все дезинфицируют»** — Машина — только инструмент. При низкой температуре или коротком цикле никакая «промышленность» не спасет.
3. **«Микробиологический анализ — формальность»** — 45% штрафов выписывают именно за это. Анализ — единственный объективный доказательный инструмент.
4. **«Журналы ведем в конце месяца»** — Проверяющий спрашивает журнал за текущую неделю. Заполнение «задним числом» — подделка документов.
5. **«У нас нет медучреждения — можно не строго»** — СанПиН 2.1.2.2645-10 распространяется на ВСЕ прачечные. А отели с плохим бельем получают отзывы на сервисах бронирования, которые стоят дороже любого штрафа.

## Часть 5. Что делать, если найдено 3+ риска

### Профессиональный аудит прачечной от Алкиды

Мы проверим вашу прачечную по стандартам Роспотребнадзора.  
Вы получите отчет с конкретными рисками и планом исправлений.

**200+ проектов / 20+ городов / 9+ лет опыта**

**+7-913-198-38-91**

[alkida.ru](http://alkida.ru) / [alexey.melekhin@alkida.ru](mailto:alexey.melekhin@alkida.ru)

#### **Что входит в аудит**

- Проверка всех 12 рисков на месте (или удаленно по фото/видео)
- Измерение фактической температуры цикла стирки
- Проверка журналов на полноту и корректность
- Осмотр зон хранения, вентиляции, состояния оборудования
- Проверка документации персонала (медкнижки, инструктажи)
- Отчет с приоритетами: что исправить в первую очередь

#### **Полный комплекс услуг «под ключ»**

- Проектирование и зонирование прачечной
- Подбор профессионального оборудования (стиральные, сушильные, дозаторы)
- Монтаж, пусконаладка, обучение персонала
- Составление всей документации по СанПиН
- Сервисное обслуживание и техподдержка

ООО «АЛКИДА» / ИНН 2463127801 / ОГРН 1222400020292  
г. Красноярск / alkida.ru

Документ подготовлен на основе действующих нормативных документов.  
Информация носит справочный характер. Для юридически значимых решений  
рекомендуется консультация со специалистом.